

Kauno lopšelis-darželis „Aušrinė“ atliko vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą

Dėkojame Tėveliams už pagalbą ir nuoširdžius atsakymus į klausimus.

Tyrimo ataskaita

1. Respondentų imtis:

79% - mama 21% - tėtis

2. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių:

nuo 20 iki 30 (25%); nuo 31 iki 40 (70%); nuo 41 iki 50 (5%);

3. Respondentų pasiskirstymas pagal darželio grupių tipus:

19% lopšelis; 56% ikimokyklinis; 25% priešmokyklinis.

4. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamą vietą (mikrorajonais, seniūnijomis):

74% - Šilainiai; 2% - Lampėdžiai; 2% - Kaniūkai; 8% - Romainiai; 5% - Užliedžiai;

2% - Domeikava; 2% - Vytėnai; 3% - Vilijampolė; 2% - Žaliakalnis.

Eil. Nr.	Teiginiai	Visiškai nesutinka	Nesutinka	Sutinka	Visiškai sutinka
1	Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)		7%	32%	61%
2	Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	2%	14%	42%	42%
3	Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos			30%	70%
4	Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga			30%	70%
5	Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi			30%	70%
6	Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs			21%	79%
7	Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui			28%	72%
8	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs			26%	74%

9	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai			37%	63%
10	Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)		2%	35%	63%
11	Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi			32%	68%
12	Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai		5%	33%	61%
13	Ikimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)	4%	9%	39%	49%
14	Ikimokyklinės įstaigos metodiniame kabinete daug knygų vaikų ugdymo ir kitais klausimais	4%		56%	40%
15	Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	2%	4%	46%	49%
16	Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui			40%	60%
17	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija - atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės			42%	58%
18	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija sugeba išklausti ir suprasti tiek mokinį, tiek mokinio tėvus			39%	61%
19	Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.		4%	44%	53%
20	Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams			30%	70%
21	Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai			32%	68%
22	Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą			39%	61%
23	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais			39%	61%
24	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais			39%	61%
25	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą		2%	33%	65%
26	Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė		5%	33%	61%

27	Ikimokyklinėje įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai		9%	53%	39%
28	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			44%	56%
29	Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais			54%	46%
30	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai			39%	61%
31	Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų		5%	39%	56%
32	Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją			23%	77%
33	Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja			42%	58%
34	Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	2%	11%	51%	37%
35	Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu		4%	39%	58%
36	Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas		4%	40%	56%
37	Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės	2%		39%	60%

Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje?

1. Aptverti teritoriją;
2. Trūksta aukštos tvoros;
3. Keisti darbo laiką;
4. Sumažinti vaikų skaičių grupėse arba skirti papildomus etatus dirbant su didesniu skaičiumi vaikų;
5. Palikti priešmokyklinės ugdymo grupes;
6. Įrengti lauko žaidimų aikštelę;
7. Būreliai: anglų kalbos, krepšinio, futbolo, karatė, gimnastikos.

Tyrimo apibendrinimas

Aukščiausiai įvertinti rodikliai:

- Estetiškos ir patogios patalpos;
- Ikimokyklinės įstaigos personalo ir administracijos bendravimas;
- Emociškai gera vaikų savijauta įstaigoje;
- Kokybiškos ir įdomios veiklos vaikams;
- Pedagogų kvalifikacija ir profesionalumas;
- Pagarbus bendravimas su vaikais ir tėvais.

Žemiau įvertinti rodikliai:

- Ikimokyklinė įstaiga toli nuo namų;
- Baldų ergonomiškumas, literatūros stoka vaikų ugdymo klausimais;
- Vaikų bendravimas ir vaikų teisės.

Viešųjų paslaugų Kauno lopšelyje-darželyje tobulinimo veiksmai:

- Kreiptis į steigėją dėl lėšų skyrimo naujai tvorai;
- Mažinti esamą vaikų skaičių grupėse, priimant mažiau naujų vaikų;
- Papildyti lauko žaidimų aikšteles iki 2015 metų;
- Atnaujinti naujais leidiniais apie vaikų ugdymą tėvų kilnojama biblioteka.

Planuojant ugdomąją veiklą, organizuoti projektus sprendžiančius vaikų bendravimo ir konfliktų sprendimo būdus.